

グリーンガーデンでいただいたご意見

組合員同士の交流会

組合員の生の声をお聞きしました

昨年（2023年）秋に開催されたグリーンガーデン（組合員交流会）には
たくさんの方にご参加いただき、ありがとうございました。

参加者の皆さんから寄せられたご質問やご要望と、それに対する応答を全組合員に
お知らせします。より良いグリーンコープ生協おおさかへしていくために、今後も
ご協力よろしく願いいたします。

●九州のGCから転居してきた組合員がすぐにおおさかに加入できなかつた。脱退手続きができていなかったとのこと。
スムーズにできるように連携をとってほしい。

転入当初にご不便をおかけして申し訳ありません。他県で利用されていた場合、脱退手続き中であつたとしてもグリーンコープ生協おおさかでの加入受付は可能ですが、今回スムーズにご加入いただけなかったとのことですね。

転居脱退の場合、最終のご請求精算などの関係から、脱退手続きの完了までに期間を要するケースがあります。脱退手続き処理の完了と同時に転出先生協へ情報が届けられる仕組みとなっています。

今回、具体的な状況がわかりかねますが、今後は同様のことがないように、他の地域からの転居加入がスムーズに行えるよう心掛けたいと思います。

●野菜の欠配時に紙だけが入っている袋がもったいない。

野菜をお届けする保冷箱にはあらかじめ袋がセットされた状態で仕分け作業を行っています。野菜が欠配の際にはご案内用紙のみを袋に入れてお届けしますが、お届け予定の野菜がすべて欠配の場合、用紙だけが入つてのお届けとなってしまいます。欠配のご案内用紙を袋に入れずに直接保冷箱に入れてしまうと、結露した保冷剤に触れて用紙が濡れたり折れ曲がったりしてしまいます。このような事情により、現行のようなお届けとなっております。ご理解ください。

なお、使つた仕分け袋は無駄にならないよう、新しい仕分け袋を作る際の資源として有効活用しています。仕分け袋のシールを切り取つた袋は回収しています。グリーンコープの4R運動(リフューズ、リデュース、リユース、リサイクル)にご協力お願いいたします。

●カタログの「値上げしました」の掲載はいらないと思う。

おおさか理事会の中でも同様の意見が出ています。連合会に意見要望として届けるかを
おおさか理事会で検討していきます。

●「チョコきのこ」の廃番について、形を変えて作ってほしい。

チョコきのこは、大人気商品でした。

現在、連合会商品検討委員会にて後継品を検討しています。グリーンコープおおさかから
も意見要望として、後継品の形の提案を届けています。新たな登場をお楽しみにお待
ちいただければと思います。

●毎週と記載があっても急に隔週やスポットになることがあり困る。

毎週と記載していても、メーカーの都合や青果の場合は気候や収穫状況により変更にな
ることがあります。季節商品は時期によってスポットになります。

また、売り上げが落ち込んでいる商品はスポット企画となり、売り上げが見込めない場
合は最終的に廃番となります。

組合員のみなさんの毎週のご注文と継続利用が支えとなります。継続利用をよろしくお
願いいたします。

●「こんにやく」弾力があって美味しい。反対に弾力があまりすぎてね じりこんにやくが作りにくい。

こんにやくへのご意見ありがとうございます。ねじりこんにやくを作る際、切れ目を短
めに入れていただくと作りやすいです。一度お試しください。

●マンションで他生協の組合員はたくさんいるが、グリーンコープの 組合員が少ない。配送の人は声かけなどされているのだろうか。私た ちにも何かできる事はあるのか。

ありがとうございます。仲間を増やす取り組みは理事会としてもがんばっていきたく
と思っています。職員事務局としてもマンション内での組合員拡大に焦点を当てた取り
組みは是非検討したほうが良いと考えています。今後、北摂エリアでの集中展開を計
画していますので、ひとつの案として検討していきたいと思っています。その際はぜひ
ご協力をお願いいたします。

●コープ=宅配のイメージが強く、興味がない人が多い印象である。

ご意見ありがとうございます。コロナ禍以降、一気に宅配の需要は伸び、そのまま宅
配のニーズは続いている印象です。また、ライフスタイルの変化に伴い、買い物に行く
時間や調理する時間など家事にかかる時間を他に回したいという世帯も増えている
印象です。宅配に興味がない方ももちろんたくさんいらっしゃるかと思います。興
味が無い方へもアプローチしながら組合員拡大をしっかりと頑張っていく所存
です。